**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**

****

**SEP**

**CGUT**

**“Sistema de Resumen de Produccion”**

MEMORIA DE ESTADíA

QUE PRESENTA: **Leonardo Ochoa Ravelo**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN**:**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, AREA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Ciudad Juárez, Chihuahua Septiembre de 2023**

# OFICIO DE AUTORIZACIÓN

# AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a mi tutor de carrera, Francisco Lozoya, por su orientación, paciencia, enseñanza y apoyo a lo largo de mis estudios, ya que sus conocimientos y ayuda fueron vitales para poder formar mis habilidades y poder crear esta tesina.

Quiero agradecer a mi madre, María Ravelo, por todo su apoyo durante la carrera, a mis hermanos Luis Ochoa y Jesús Ochoa por toda su ayuda, y en general a todos por ayudarme siempre para mi formación académica, y hacer que esto sea posible.

A mis amigos, ya que gracias a ellos me esforzaba en poder terminar la carrera, y por todos los momentos que tuvimos en la escuela, y principalmente a César Santiago por incentivarme a finalizar la carrera con él.

A mi pareja, Yahaira López, quien también me motivó en todo momento a cumplir mis sueños y me alentó a poder hacer esto posible, y tener un futuro mejor a su lado, le agradezco todo su apoyo incondicional.

# íNDICE

[OFICIO DE AUTORIZACIÓN 2](#_Toc483567432)

[AGRADECIMIENTOS 3](#_Toc483567433)

[RESUMEN 4](#_Toc483567434)

[CAPÍTULO I: INTRODUCCCIÓN 4](#_Toc483567435)

[1. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA 4](#_Toc483567436)

[1.1 Historia de la empresa 4](#_Toc483567437)

[1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA 5](#_Toc483567438)

[1.3 JUSTIFICACIÓN 5](#_Toc483567439)

[1.4 OBJETIVOS 5](#_Toc483567440)

[1.4.1 Objetivo general 5](#_Toc483567441)

[1.4.2 Objetivos específicos 5](#_Toc483567442)

[1.4 METAS 5](#_Toc483567443)

[1.5 BENEFICIOS ESPERADOS 5](#_Toc483567444)

[CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA 6](#_Toc483567445)

[CAPÍTULO III: DESARROLLO 7](#_Toc483567446)

[CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y RECOMENDACIONES 8](#_Toc483567447)

[CAPÍTULO V: ANEXOS 9](#_Toc483567448)

[CAPÍTULO VI: FUENTES CONSULTADAS 10](#_Toc483567449)

# RESUMEN

# CAPÍTULO I: INTRODUCCCIÓN

## ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

### 1.1 Historia de la empresa

#### Visión

Aspiramos a ser el socio mas confiable en el sector del cuidado de la salud a través de nuestra escala y experiencia en distribución, productos y soluciones, al mismo tiempo que impulsamos el crecimiento en áreas en evolución del cuidado de la salud a través de la retroalimentación de nuestros clientes, datos y análisis, enfocando nuestros recursos en lo que más importa.

Entregamos productos y soluciones para mejorar la vida de las personas

cada día.

#### Misión

Entregamos productos y soluciones para mejorar la vida de las personas

cada día.

#### Políticas

Cardinal Health está comprometido con la salud y la seguridad de sus empleados, contratistas y las comunidades a las que servimos. Nos esforzamos por minimizar los impactos de nuestro negocio en el medio ambiente. Creemos que las enfermedades, lesiones e incidentes ambientales relacionados con el trabajo se pueden prevenir.

Es nuestra visión tener a todos los empleados y contratistas trabajando de forma segura y de manera ambientalmente sostenible. Para lograr esto, Cardinal Health:

* Llevará a cabo sus negocios de una manera que fomente el cumplimiento con las regulaciones de salud, seguridad y medio ambiente (SS&A) y los requisitos internos de la compañía.
* Crear una cultura que se esfuerce en cero lesiones, enfermedades e incidentes ambientales relacionados al trabajo, con un enfoque en la consulta a los trabajadores y mecanismos de participación. ﻿﻿
* Integrará SS&A en los procesos del negocio en toda la empresa, estableciendo continuamente objetivos enfocados en la mejora continua del rendimiento.
* Proporcionar capacitación y los recursos necesarios para los empleados y contratistas, y responsabilizarlos de trabajar con seguridad y en una manera ambientalmente responsable.
* Identificar los aspectos ambientales y el impacto de nuestras operaciones, los servicios y el ciclo de vida del producto, mientras se esfuerza por aprovechar las mejores prácticas para proteger los recursos naturales, de acuerdo con nuestros objetivos ambientales.
* Monitorear, optimizar y divulgar el consumo de energía, agua, productos químicos y materiales, mientras minimizamos la generación de desperdicios, emisiones y nuestro impacto al medio ambiente.

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El problema radica en la necesidad de crear mejoras para el sistema de 6S y de documentar datos de producción dentro de la planta Cardinal Health, Convertors S.A de C.V, se cuenta con una plataforma web de 6S, en la que se priorizan auditorías pendientes por usuario. Dentro de esta plataforma, es necesario realizar ajustes y mantemiento, tales como eliminar auditorías finalizadas, eliminar usuarios que ya no trabajan en la planta, así como realizar otras acciones, como documentar avances y datos acerca de la producción.

## JUSTIFICACIÓN

La mejora de estos aspectos es de vital importancia para Cardinal Health, ya que de esta manera, las mejoras se verán en la mejora de procesos en el área administrativa, ya que se llevará un mejor control de las auditorías, así como datos más claros y concisos de los datos de la producción.

Gracias a estas mejoras, se podrá dar seguimiento más fácil a las acciones que requieran de auditorías, y por lo tanto, al agilizar esa parte del proceso se podrán priorizar otros aspectos de la producción.

## OBJETIVOS

#### Objetivo general

Mejorar la eficiencia y agilizar los procesos de Cardinal Health mediante la plataforma de 6S, misma que lleva un control de auditorías, para, de esta manera, poder llevar a cabo estas auditorías de una manera más clara y productiva. Asimismo, documentar datos y resultados del área de producción.

#### Objetivos específicos

1. Actualizar y optimizar el Sistema de 6S (Software) de la empresa para garantizar una gestión más eficiente de la información y los recursos.
2. Diseñar y desarrollar informes y presentaciones que incluyan gráficos de resultados semanales y mensuales para comunicar de manera efectiva el progreso de los proyectos en el área.
3. Implementar un sistema de análisis de datos en Excel que permita una toma de decisiones más ágil y basada en datos.
4. Aplicar la metodología Lean en los procesos de producción, identificando áreas de mejora y reduciendo el desperdicio.
5. Actualizar y mejorar los formatos de auditoría utilizados en las categorías de Producción, Almacenes y Oficinas para asegurar una evaluación más eficaz.

## 1.5 METAS

## 1.6 BENEFICIOS ESPERADOS

# CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

# CAPÍTULO III: DESARROLLO

# CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

# CAPÍTULO V: ANEXOS

# CAPíULO VI: GLOSARIO

# CAPÍTULO ViI: FUENTES CONSULTADAS